TABULASI SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)
DINAS SOSIAL PROVINSI BANTEN

No. Rekaman : 900/ -Dinsos/VI/2024
Jenis Layanan : Pelayanan Dinas Sosial Provinsi Banten
Jumlah Populasi : 83
Jumlah Target Populasi : 100

No	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Pendidikan	Usia	NILAI AKTUAL KEPUASAN MASYARAKAT PER-UNSUR PELAYANAN										KELUHAN SARAN PERBAIKAN
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	
1	Laki-Laki	Pegawai Honorer	SMP	40	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	
2	Laki-Laki	Relawan Sosial	SMA	29	4	3	3	4	3	4	4	3	3	4	
3	Laki-Laki	Wiraswasta	S1/D4	39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
4	Laki-Laki	Relawan Sosial	SMA	26	4	4	3	4	3	4	4	4	3	4	
5	Laki-Laki	Relawan Sosial	S1/D4	39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
6	Laki-Laki	Relawan Sosial	S1/D4	46	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
7	Perempuan	lainnya	S1/D4	42	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
8	Laki-Laki	Wiraswasta	S1/D4	47	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
9	Laki-Laki	Pegawai Swasta	S1/D4	37	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
10	Laki-Laki	Relawan Sosial	S1/D4	40	4	4	4	4	4	4	4	3	3	3	
11	Laki-Laki	Relawan Sosial	S1/D4	38	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
12	Perempuan	Relawan Sosial	S1/D4	36	4	4	4	4	4	4	3	3	3	3	
13	Perempuan	Wiraswasta	S1/D4	30	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
14	Laki-Laki	Relawan Sosial	S1/D4	49	3	3	4	4	3	3	3	3	3	3	
15	Perempuan	Pegawai Honorer	S1/D4	25	4	4	4	3	4	4	3	4	4	3	
16	Laki-Laki	TNI/POLRI	SMA	46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
17	Laki-Laki	Relawan Sosial	S1/D4	39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
18	Laki-Laki	Relawan Sosial	S1/D4	33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
19	Laki-Laki	Pegawai Honorer	S1/D4	34	2	2	2	2	2	2	2	2	2	2	
20	Laki-Laki	Pegawai Honorer	S1/D4	52 thn	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
21	Perempuan	Relawan Sosial	S1/D4	38	3	3	3	3	3	3	3	4	3	3	
22	Perempuan	Relawan Sosial	S1/D4	50	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
23	Laki-Laki	Relawan Sosial	S1/D4	36	4	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
24	Perempuan	Relawan Sosial	S1/D4	35	4	4	4	3	3	3	4	3	3	3	
25	Laki-Laki	Wiraswasta	S1/D4	51	3	3	3	2	3	3	3	3	4	2	
26	Perempuan	Wiraswasta	S1/D4	34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
27	Laki-Laki	Wiraswasta	S1/D4	42	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
28	Laki-Laki	Pegawai Honorer	S1/D4	36 tahun	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
29	Perempuan	Relawan Sosial	Diploma	49	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
30	Perempuan	Relawan Sosial	S1/D4	39	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
31	Laki-Laki	Pegawai Swasta	S1/D4	40	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
32	Laki-Laki	Relawan Sosial	S1/D4	31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	

No	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Pendidikan	Usia	NILAI AKTUAL KEPUASAN MASYARAKAT PER-UNSUR PELAYANAN										KELUHAN SARAN PERBAIKAN
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	
33	Laki-Laki	Relawan Sosial	S2	36	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
34	Perempuan	ASN	S2	49	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
35	Laki-Laki	ASN	S2	46	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
36	Laki-Laki	Pegawai Honorer	S1/D4	37	3	2	2	3	2	3	3	3	3	3	
37	Laki-Laki	Relawan Sosial	S1/D4	40	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
38	Perempuan	lainnya	S1/D4	31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
39	Laki-Laki	Pegawai Honorer	S1/D4	34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
40	Laki-Laki	Relawan Sosial	S1/D4	31	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	
41	Laki-Laki	Wiraswasta	S1/D4	38 Tahun	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	
42	Laki-Laki	TNI/POLRI	S1/D4	37	4	4	4	4	3	3	4	4	4	4	
43	Laki-Laki	Pegawai Swasta	SMA	32	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
44	Laki-Laki	TNI/POLRI	Diploma	35	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
45	Perempuan	Pegawai Honorer	S1/D4	43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
46	Laki-Laki	Pegawai Honorer	S1/D4	36	3	3	3	3	3	3	3	2	2	3	
47	Laki-Laki	lainnya	S1/D4	45	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
48	Laki-Laki	Relawan Sosial	Diploma	55	3	3	3	3	3	2	2	4	4	2	
49	Perempuan	Relawan Sosial	S1/D4	36	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
50	Perempuan	Relawan Sosial	S1/D4	41	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
51	Laki-Laki	Wiraswasta	SMA	41	4	4	4	3	4	4	3	4	4	4	
52	Perempuan	ASN	S2	45	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
53	Perempuan	Pegawai Honorer	S1/D4	29	4	4	4	4	4	4	4	3	3	4	
54	Laki-Laki	Relawan Sosial	S1/D4	38	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
55	Laki-Laki	Wiraswasta	S1/D4	44	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
56	Laki-Laki	Relawan Sosial	S2	45	3	3	3	4	3	3	4	3	3	4	
57	Perempuan	lainnya	S1/D4	45	4	4	4	3	3	3	3	3	4	3	
58	Laki-Laki	Relawan Sosial	S1/D4	29 tahun	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
59	Perempuan	Relawan Sosial	S1/D4	35	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
60	Laki-Laki	Relawan Sosial	S2	37	4	4	4	3	3	4	3	3	3	3	
61	Perempuan	Relawan Sosial	S1/D4	47	4	4	4	3	4	4	3	4	3	3	
62	Perempuan	TNI/POLRI	Diploma	35	4	4	4	4	3	3	4	3	3	4	
63	Perempuan	ASN	S1/D4	51	3	3	4	3	3	3	3	3	3	3	
64	Laki-Laki	ASN	S1/D4	39	4	4	3	4	4	4	3	4	3	3	
65	Laki-Laki	ASN	S2	51	4	4	3	4	4	4	3	3	3	3	
66	Perempuan	Relawan Sosial	S1/D4	37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
67	Laki-Laki	ASN	S2	52	3	4	3	4	3	3	3	3	3	3	
68	Perempuan	Wiraswasta	S1/D4	35	3	3	3	3	4	3	4	3	4	3	
69	Perempuan	Relawan Sosial	S1/D4	36	3	4	3	3	4	4	3	4	4	4	
70	Laki-Laki	ASN	S2	48	3	3	3	3	3	3	2	3	3	3	
71	Laki-Laki	lainnya	SMA	40	3	4	3	3	3	3	3	3	3	3	
72	Laki-Laki	Relawan Sosial	S1/D4	39	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	

No	Jenis Kelamin	Pekerjaan	Pendidikan	Usia	NILAI AKTUAL KEPUASAN MASYARAKAT PER-UNSUR PELAYANAN										KELUHAN SARAN PERBAIKAN
					U1	U2	U3	U4	U5	U6	U7	U8	U9	U10	
73	Laki-Laki	Relawan Sosial	S1/D4	41	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
74	Laki-Laki	Relawan Sosial	S1/D4	33	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
75	Perempuan	Pegawai Honorer	S1/D4	41	4	3	3	4	4	3	3	4	4	3	
76	Perempuan	Relawan Sosial	S1/D4	37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
77	Laki-Laki	Relawan Sosial	S1/D4	43	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
78	Perempuan	lainnya	S1/D4	37	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	
79	Laki-Laki	lainnya	S1/D4	43	3	3	4	3	3	3	4	3	4	3	
80	Perempuan	Relawan Sosial	S1/D4	31	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
81	Perempuan	Relawan Sosial	S1/D4	41	4	4	4	4	4	4	3	3	3	4	
82	Laki-Laki	Relawan Sosial	S1/D4	38	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	
83	Perempuan	Relawan Sosial	S1/D4	34	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	
		Total Dari Nilai Persepsi Per Unit			289	289	284	284	282	283	275	280	279	277	
		Total Yang Terisi			83	83	83	83	83	83	83	83	83	83	
		NRR/Unsur			3,48	3,48	3,42	3,42	3,40	3,41	3,31	3,37	3,36	3,34	
		NRR Tertimbang Unsur			0,35	0,35	0,34	0,34	0,34	0,34	0,33	0,34	0,34	0,33	3,40
		SKM UNIT Pelayanan			**85,00**										